

## إستراتيجيات التمكين الوظيفي وتعزيز الولاء المؤسسي

### المقدمة

تنظر المؤسسات العصرية للتمكين كوسيلة لتحقيق أعلى مستويات من إنتاجية ومشاركة الموظفين، وعلى الرغم من أن العديد من الدراسات وآراء الخبراء تؤكد على الأثر الإيجابي للتمكين على مستويات جودة العمل ورضا العملاء والتعاون والإنتاجية والتكاليف في المؤسسات، إلا أنه لا يمكن توظيفه بصورة فعالة دون التزام الإدارة نحوه، يعتمد أداء الموظف وكفاءته على عنصرين أساسيين وهما قدرته على العمل ورغبته فيه، تتمثل الحوافز في العوامل والمؤثرات والمغريات الخارجية التي تشجع الموظف على زيادة أدائه وتميزه، وهذا التميز في الأداء يؤدي إلى زيادة الرضا والولاء للمنظمة التي يعمل بها.

### الأهداف

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
- اكتساب الكفاءات الإدارية الأساسية للتمكين.
- تطوير وإدارة الموظفين وتعزيز التمكين.
- اكتساب التزام الفريق وتحسين مستوى الأداء عبر التفويض وتقوية الترابط.
- استخدام المعرفة المكتسبة حول التمكين في جميع المستويات المؤسسية.
- التعريف بماهية الولاء المؤسسي.
- تحديد العناصر الحاكمة في غرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي.
- دراسة وتحليل قيم وأخلاقيات العمل الحاكمة لأداء العاملين.
- غرس الشخصية الإيجابية وتحمل المسؤولية لدى مرؤوسيه.
- المهارات والفنون التي تساهم بشكل مباشر في تنمية الولاء المؤسسي والرضا الوظيفي لدى العاملين.

### تفاصيل النشاط

|                 |   |
|-----------------|---|
| التاريخ والمكان | 26 - 30 نوفمبر 2023 (دبي)                 |
|                 | 28 يناير - 1 فبراير 2024 (دبي)            |
|                 | 21 - 25 يوليو 2024 (اسطنبول)              |
|                 | 27 - 31 أكتوبر 2024 (دبي)                 |
| التوقيت         | 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا                  |
| لغة النشاط      | اللغة العربية                             |
| التكلفة         | \$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي |

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

### المحتويات

#### فهم التمكين

- تعريف التمكين.
- معرفة مزايا التمكين.
- معرفة العوائق والتحديات.
- إدراك الأخطاء.
- ترسيخ مبدأ التمكين عند المدير
- تغيير المنظور الإداري حول التمكين من مدير إلى قائد.
- أساليب الإقناع.
- تحديد المسارات المهنية وأنظمة المكافآت.
- إنشاء بيئة التحدي.

#### ترسيخ مبدأ التمكين عند الموظفين

- تشجيع السلوكيات الجديدة.
- المسؤولية والصلاحيات والمساءلة RAA.
- تقييمات وإدارة الأداء.
- التعريف بالولاء المؤسسي
- العناصر المكونة للولاء المؤسسي.
- طبيعة وأبعاد وقيم وأخلاقيات العمل المهنية.
- السمات المميزة لأخلاقيات العمل الإيجابية والسلبية السائدة.
- آليات عمل تطبيقية لتنمية وتدعيم أخلاقيات العمل الإيجابية.

#### ثقافة المؤسسة وتفعيل الولاء المؤسسي

- ممارسات العمل وغرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي.
- دور عمليات الإشراف في بناء ودعم الولاء المؤسسي.
- الحوافز المادية والمعنوية ودعم الولاء المؤسسي.
- بناء فرق العمل وعلاقته بزيادة الولاء المؤسسي.

#### ثقافة الولاء المؤسسي والجدارة الإدارية

- أهمية الولاء التنظيمي.
- الولاء المؤسسي وثقافة المنظمة.
- الولاء المؤسسي من ثمار مدرسة العلاقات الإنسانية.
- مؤشرات الولاء ومفرداته والمحافظة عليه عند الأفراد في المؤسسة.

#### أخلاقيات العمل

- مفهوم الإدارة بالقيم.
- المهارات وأخلاقيات العمل.
- أهمية قيم العمل وأخلاقياته والأثر المترتب على ذلك.
- موقع القيم والأخلاق في العمل المؤسسي.
- اسس الولاء للعمل وأخلاقيات العمل.